

**Общество с ограниченной ответственностью**

**«Управляющая компания «Зеленая роща»»**

*302016, г. Орел, ул. Линейная, лит. А  
ИНН/КПП 5753062527/575301001  
ОГРН 1155749005411  
Телефон «горячей» линии. (4862) 78-05-25  
Эл. почта – greenpark57@mail.ru*

---

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ОБРАЩЕНИЮ С  
ТВЕРДЫМИ КОММУНАЛЬНЫМИ ОТХОДАМИ**

г. Орел

28 декабря 2018 г.

Настоящей офертой ООО «УК «Зеленая роща», именуемое в дальнейшем «Региональный Оператор», в лице директора Хроменкова Дмитрия Геннадьевича, действующего на основании Устава,

заключает договор на оказание услуг на транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение твердых коммунальных отходов (далее ТКО) в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее – договор) с любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Потребитель», зарегистрированным и проживающим на территории Орловской области и имеющим в собственности или в пользовании на ином законном основании жилое помещение в многоквартирном жилом доме, домовладение индивидуальной жилой дом, земельный участок.

Настоящее предложение согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ») является публичной офертой.

Настоящая оферта (далее – «Оферта») вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу: <http://greenpark57.ru>, опубликования в официальном печатном издании и/или другими способами оповещения и действует до момента отзыва Оферты Региональным Оператором.

Региональный Оператор вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать ее. В случае изменения Региональным Оператором условий Оферты изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий Оферты в сети Интернет по адресу: <http://greenpark57.ru>, опубликования в официальном печатном издании, если иной срок не указан Региональным Оператором при таком размещении.

Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Регионального Оператора заключить Договор (акцептом оферты) в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 ГК РФ считается оплата Потребителем услуг Регионального Оператора.

Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Региональным Оператором в настоящей оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом.

**1. Предмет договора**

По договору на оказание услуг по обращению с твёрдыми коммунальными отходами Региональный Оператор обязуется принимать твердые коммунальные отходы от Потребителей, проживающих в индивидуальных жилых домах в объеме и в местах накопления, которые определены Территориальной схемой в области обращения с отходами, в том числе с твердыми коммунальными отходами Орловской области и обеспечивать их транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение в соответствии с законодательством Российской Федерации, а Потребитель обязуется оплачивать услуги

Регионального Оператора по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу Регионального Оператора

Объем твердых коммунальных отходов подлежащих оплате определяется согласно нормативу накопления ТКО, установленному Постановлением Правительства Орловской области №221 от 21 мая 2018г. и на дату размещения оферты составляет:

2,000 куб.м/год на одного проживающего человека в многоквартирном жилом доме;

2,500 куб.м/год на одного человека, проживающего в индивидуальном жилом доме, расположенном на территории городского округа или городского поселения, или сельского поселения, являющегося административным центром муниципального района;

2,250 куб.м/год на одного человека, проживающего в индивидуальном жилом доме, расположенном на территории сельского поселения, не являющегося административным центром муниципального района.

## **2. Сроки и порядок оплаты по договору**

**2.1.** Под расчётным периодом по настоящему договору понимается один календарный месяц.

Оплата услуг по настоящему договору осуществляется исходя из объема оказанных услуг и цены, не превышающей единый тариф на услугу Регионального Оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами, утвержденный в соответствии с законодательством РФ о государственном регулировании цен (тарифов). Единый предельный тариф на услугу регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами на территории Орловской области составляет 469,42 руб./куб.м.

Размер единого тарифа доводится до Потребителя путем официального опубликования Управлением по тарифам и ценовой политике Орловской области приказов об установлении (или изменении) единого тарифа на услуги Регионального Оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами.

Изменение единого тарифа на услугу Регионального Оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами в рамках действующего законодательства РФ о государственном регулировании тарифов не требует внесения изменений в настоящий договор.

**2.2.** Потребитель оплачивает услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами до 10-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором была оказана услуга по обращению с твердыми коммунальными отходами на основании квитанций, направленных Региональным Оператором в порядке, установленном Жилищным законодательством путем перечисления денежных средств на расчетный счет или внесением наличных денежных средств в кассу Регионального Оператора.

**2.3.** Сверка расчетов по настоящему договору проводится между Региональным Оператором и Потребителем не реже чем один раз в год по инициативе одной из сторон путем составления и подписания сторонами соответствующего акта.

## **3. Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов и территории, прилегающей к месту погрузки твердых коммунальных отходов**

**3.1.** Региональный Оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами отвечает за обращение с твердыми коммунальными отходами с момента погрузки таких отходов в мусоровоз в местах накопления твердых коммунальных отходов.

**3.2.** Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов расположенных на придомовой территории, входящей в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, несут собственники помещений в многоквартирном доме, либо лицо, привлекаемое собственниками помещений в многоквартирном доме по договорам оказания услуг по содержанию общего имущества в таком доме (при наличии такого лица), либо иное лицо, указанное в соглашении.

Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов, не входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, несет орган местного самоуправления муниципального образования, в границах которого расположена такая площадка, или иное лицо, установленное законодательством Российской Федерации.

#### **4. Права и обязанности сторон.**

##### **4.1. Региональный Оператор обязан:**

4.1.1. Принимать твердые коммунальные отходы в объеме и в местах накопления, которые определены в Территориальной схеме в области обращения с отходами Орловской области;

4.1.2. Обеспечивать транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение принятых твердых коммунальных отходов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

4.1.3. Формировать и направлять Потребителю платежный документ (квитанцию) на оплату услуг Регионального Оператора;

4.1.4. Предоставлять Потребителю информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в области обращения с твердыми коммунальными отходами в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

4.1.5. Отвечать на жалобы и обращения Потребителя по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращения граждан;

4.1.6. Принимать необходимые меры по своевременной замене поврежденных контейнеров, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены законодательством субъекта Российской Федерации;

4.1.7. В случае привлечения Региональным Оператором иных организаций для оказания услуг по настоящему договору контролировать порядок и качество оказания иными организациями услуг по обращению с ТКО;

4.1.8. Информировать Потребителя о дате начала проведения планового перерыва в предоставлении услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами не позднее, чем за 2 рабочих дня до начала перерыва.

##### **4.2. Региональный Оператор имеет право:**

4.2.1. Осуществлять контроль за учетом объема и (или) массы принятых твердых коммунальных и отходов;

4.2.2. Инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору;

4.2.3. Привлекать третьих лиц в целях исполнения обязательств по настоящему договору, при этом Региональный Оператор несет ответственность перед Потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств привлеченными Региональным Оператором третьими лицами;

4.2.4. Не принимать от Потребителя отходы, не относящиеся к ТКО;

4.2.5. Использовать средства фото- или видеофиксации, в том числе видеорегистраторы, а также данные спутниковой навигации GPS/ГЛОНАСС для фиксации фактов и обстоятельств, связанных с исполнением сторонами обязательств по настоящему договору, и использовать полученные данные, а также путевые листы Регионального Оператора с маршрутными графиками при разрешении споров касательно исполнения настоящего договора;

4.2.6. Уведомлять Потребителя о наличии задолженности по оплате услуг или задолженности по уплате неустоек (штрафов, пеней) посредством передачи смс-сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование Потребителя, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты или через личный кабинет Потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, посредством размещения на официальной странице исполнителя в

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» либо посредством передачи Потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи;

4.2.7. Приостанавливать оказание услуг по настоящему Договору в случае невыполнения Потребителем своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, в том числе обязательств по оплате оказанных Региональным Оператором услуг.

#### **4.3. Потребитель обязан:**

4.3.1. Осуществлять складирование твердых коммунальных отходов в местах накопления ТКО в соответствии с Территориальной схемой в области обращения с отходами, в том числе с твердыми коммунальными отходами Орловской области;

4.3.2. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги, оказываемые Региональным Оператором по настоящему договору;

4.3.3. Не допускать повреждения контейнеров, сжигания твердых коммунальных отходов в контейнерах, а также на контейнерных площадках, слива в контейнеры жидких отходов, складирования в контейнерах запрещенных отходов и предметов (горящие, раскаленные или горячие отходы, строительный мусор, КГО, металлолом, древесно-растительные отходы, снег и лед, отходы I – III класса опасности, осветительные приборы и электрические лампы, содержащие ртуть, батареи и аккумуляторы, медицинские отходы, и также иные отходы, которые могут причинить вред жизни и здоровью лиц, осуществляющих погрузку (разгрузку) контейнеров, повредить контейнеры, мусоровозы или нарушить режим работы объектов по обработке, обезвреживанию, захоронению ТКО);

4.3.4. Предоставить Региональному Оператору сведения о количестве проживающих в индивидуальном жилом доме граждан (копию домовой книги), необходимые для осуществления расчета объемов ТКО;

4.3.5. Незамедлительно сообщать Региональному Оператору обо всех произошедших изменениях количества проживающих (зарегистрированных граждан, включая временную регистрацию и регистрацию несовершеннолетних детей по месту регистрации одного из родителей).

#### **4.4. Потребитель имеет право:**

4.4.1. Получать от Регионального Оператора информацию об изменении установленных тарифов в области обращения с твердыми коммунальными отходами;

4.4.2. Получать от Регионального Оператора сведения о правильности начисления предъявленного Потребителю для уплаты размера платы оказанные услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, а также о наличии (об отсутствии) задолженности или переплаты Потребителя за услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, наличии оснований и правильности начисления исполнителем Потребителю неустоек (штрафов, пеней);

4.4.3. Инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору;

4.4.4. Заключить с Региональным Оператором договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами в простой письменной форме;

4.4.5. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ.

### **5. Порядок осуществления учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов.**

**5.1.** Определение за расчетный период объема твердых коммунальных отходов осуществляется в соответствии с Правилами коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2016 года № 505 «Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов», расчётным путём, исходя из нормативов накопления твёрдых коммунальных отходов, утвержденных Постановлением Правительства Орловской области №221 от 21.05.2018г.

**5.2.** Размер платы за услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами рассчитывается исходя из числа постоянно проживающих и временно проживающих

Потребителей в жилом помещении. Потребитель считается временно проживающим в жилом помещении, если он фактически проживает в этом жилом помещении более 5 дней подряд.

**5.3.** При отсутствии постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объем услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения.

**5.4.** При утверждении в установленном порядке уполномоченным органом новых величин нормативов накопления ТКО объем оказываемых услуг по договору изменяется соответственно новым нормативам с даты их официального утверждения. При этом дополнительное согласование с Потребителем и внесение изменений в настоящий договор в таком случае не требуется.

## **6. Порядок фиксации нарушений по договору**

**6.1.** В случае нарушения Региональным Оператором обязательств по настоящему договору Потребитель с участием представителя Регионального Оператора составляет акт о нарушении Региональным Оператором обязательств по договору и вручает его представителю Регионального Оператора. При неявке представителя Регионального Оператора Потребитель составляет указанный акт в присутствии не менее чем 2 незаинтересованных лиц или с использованием фото- и (или) видеofиксации и в течение 3 рабочих дней направляет акт Региональному Оператору с требованием устранить выявленные нарушения в течение разумного срока, определенного Потребителем.

Региональный Оператор в течение 3 рабочих дней со дня получения акта подписывает его и направляет Потребителю. В случае несогласия с содержанием акта Региональный оператор вправе написать возражение на акт с мотивированным указанием причин своего несогласия и направить такое возражение Потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения акта.

В случае невозможности устранения нарушений в сроки, предложенные Потребителем, Региональный оператор предлагает иные сроки для устранения выявленных нарушений.

**6.2.** В случае если Региональный Оператор не направил подписанный акт или возражения на акт в течение 3 рабочих дней со дня получения акта, такой акт считается согласованным и подписанным Региональным оператором.

**6.3.** В случае получения возражений Регионального Оператора Потребитель обязан рассмотреть возражения и в случае согласия с возражениями внести соответствующие изменения в акт.

**6.4.** Акт должен содержать

- а) сведения о заявителе (ФИО, адрес),
- б) сведения об объекте (объектах), на котором образуются твердые коммунальные отходы, в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая акт),
- в) сведения о нарушении соответствующих пунктов договора,
- г) другие сведения по усмотрению стороны, в том числе материалы фото- и видеосъемки;

**6.5.** В случае не устранения допущенных нарушений в оказании услуг по настоящему договору в указанный в акте срок и/или не направления Региональным Оператором мотивированных возражений, Потребитель направляет копию акта о нарушении Региональным Оператором обязательств по договору в уполномоченный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

**6.6.** В случае нарушения Потребителем, в том числе в связи с действиями/ бездействием третьих лиц, обязательств по настоящему договору, Региональный Оператор вправе составить соответствующий акт в присутствии не менее чем 2 незаинтересованных лиц или с использованием фото- и (или) видеofиксации. В этом случае Региональный Оператор освобождается от ответственности за неоказание или ненадлежащее оказание услуг, а услуга считается надлежащим образом оказанной Региональным Оператором и подлежит оплате Потребителем.

## **7. Ответственность сторон**

**7.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Потребителем обязательств по оплате настоящего договора, Региональный Оператор вправе потребовать от Потребителя уплаты неустойки (пени) в размере, установленном жилищным законодательством. Лица, несвоевременно и (или) не полностью внесшие плату за коммунальные услуги, обязаны уплатить пени в размере 1/300 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная с тридцать первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена. Начиная с девяноста первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере 1/130 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

**7.2.** За нарушение правил обращения с твердыми коммунальными отходами в части складирования твердых коммунальных отходов вне мест накопления таких отходов, определенных настоящим договором, Потребитель несет административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**7.3.** Региональный Оператор не несет ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение договора, в том числе за неосуществление вывоза ТКО в случае, если это обусловлено неисполнением или ненадлежащим исполнением Потребителем обязанностей, установленных настоящим договором.

**7.4.** В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Потребителем обязательств по исполнению настоящего договора, в том числе при нарушении сроков оплаты более двух расчетных периодов подряд, Региональный Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по договору в порядке, установленном ст.450.1 ГК РФ.

## **8. Обстоятельства непреодолимой силы**

**8.1.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

**8.2.** Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана предпринять все необходимые действия для извещения другой стороны любыми доступными способами без промедления, не позднее 24 часов с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, о наступлении указанных обстоятельств. Извещение должно содержать данные о времени наступления и характере указанных обстоятельств.

**8.3.** Сторона должна также без промедления, не позднее 24 часов с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы, известить об этом другую сторону.

## **9. Действие договора.**

**9.1.** Настоящий договор вступает в силу со дня совершения физическим лицом акцепта настоящей публичной оферты, то есть оплаты и считается заключенным на неопределенный срок.

## **10. Прочие условия.**

**10.1.** Потребитель в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.06 г. «О персональных данных» № 152-ФЗ, на период действия настоящего Договора

дает свое согласие на обработку Региональным Оператором своих персональных данных в целях получения услуг, оказываемых Региональным Оператором. Согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных (ФИО, адрес места жительства, паспортные данные, номер контактного телефона и адреса электронной почты), которые необходимы для достижения вышеуказанных целей, включая без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством. Обработка персональных данных осуществляется Региональным Оператором следующими способами: обработка персональных данных с использованием средств автоматизации, обработка персональных данных без использования средств автоматизации (неавтоматизированная обработка). При обработке персональных данных Региональный Оператор не ограничен в применении способов их обработки. Потребитель выражает согласие, что Региональный Оператор вправе предоставить персональные данные Потребителя для достижения указанных выше целей третьему лицу (в т.ч. дочерним и зависимым организациям), их агентам и иным уполномоченным ими лицам.

**10.2.** При исполнении настоящего договора стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального закона "Об отходах производства и потребления" и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами.

**10.3.** Если после заключения настоящего договора произойдет изменение нормативных правовых актов, регулирующих правоотношения, являющиеся предметом настоящего договора, в результате чего положения настоящего договора вступят в противоречие с действующими нормативными правовыми актами, к правоотношениям сторон будут применяться положения действующих нормативных правовых актов, внесение изменений в договор при этом не требуется.

**10.4.** Споры и разногласия, требование о взыскании задолженности разрешаются сторонами в порядке, установленном действующим законодательством.